

ELECTROSTEEL CASTINGS LIMITED

30, B. T. Road, Khardah, P. O. Sukchar, Kolkata 700 115, India
Tel : +91 33-71014300, 71014450 Fax : +91 33-71014501 to 4504
CIN : L27310OR1955PLC000310
Web : www.electrosteelcastings.com



Date : 2/1/2025

NOTICE GRIEVANCE HANDLING PROCEDURE

Electrosteel is committed to maintain the highest standards of ethical conduct, respecting human rights, and ensuring the health and safety of our workforce and neighboring communities. This grievance policy is designed to address multi-stakeholder and multi-issue complaints. Any employee, worker, upstream & downstream business partner, local community member or a person aggrieved can raise their concerns. The complainant can raise issues related to, but not limited to, workplace matters, policy violations, human rights violation, and incidents beyond the organization's boundaries, primarily those within our supply chain. Grievance resolution authority will investigate all grievances fairly, confidentially, and without fear of retaliation. All reports will be handled in accordance with this Grievance Handling/ Mechanism procedure, which is regularly reviewed to ensure effectiveness and alignment with international best practices.

Employees, personnel and other stakeholders can raise concerns for thorough investigation by competent authority through the following means:

STEP:1

- Submit written grievance in respective complaint / suggestion box.
- May communicate to Mr. Rajesh Kumar Sharma (DGM-P&A) / Ms Soumi Debnath (Manager, Materials) / Ms. Ipsita Sahu (Sr. Executive-HR) verbally, over telephone or through mail. Details are as follows:

a. Primary Contact - Mr. Rajesh Kumar Sharma (DGM P&A), Electrsoteel Castings Ltd.

Phone : +91-8420195778
Mail id : rajeshkr.sharma@electrosteel.com

b. Primary contact - Ms. Soumi Debnath (Manager, Materials), Electrosteel Castings Ltd.

Phone : 7978481674
Mail id : soumi.debnath@electrosteel.com

c. Secondary contact - Ms. Ipsita Sahu (Sr. Executive HR), Electrosteel Castings Ltd.

Phone : 8328865952
Mail id : ipsita.sahu@electrosteel.com

STEP: 2

If a complainant is dissatisfied with the outcome of Step 1 process in their organization, they may escalate the complaint/grievance to the Certifying Body ie British Standards Institute (BST) in the following contact details.

Mr. Ramesh Raju

Global Scheme Manager – SA8000

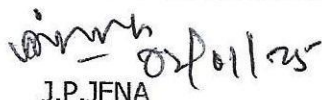
Phone : +91 11 9486630003
Email : ramesh.raju@bsigroup.com
Address : BSI Group India Pvt. Ltd. The Mira, Corporate Suites (A-2) Plot 1&2, Ishwar Nagar, Mathura Road New Delhi 110065,

STEP:3

If a complainant is dissatisfied with the outcome or complaint process at the CB level (Step 2), he/she may escalate their complaint to **Social Accountability Accreditation Services (SAAS)** in the following contact details over telephone or mail:

Phone : (212) 391-2106;
Mail id : saas@saasaccreditation.org
Address : 9 East 37th Street, 10th Floor New York NY 10016, USA

For **ELECTRSOTEEL CASTINGS LIMITED**


J.P. JENA

Chief Human Resource Officer

তারিখ : 2/1/2025

অভিযোগ পরিচালনার পদ্ধতি

ইলেক্ট্রোস্টিল নৈতিক আচরণের সর্বোচ্চ মান বজায় রাখতে, মানবাধিকারকে সম্মান করতে এবং আমাদের কর্মীদের এবং প্রতিবেশী সম্প্রদায়ের স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা নিশ্চিত করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। এই অভিযোগ নীতিটি মাল্টি-স্টেকহোল্ডার এবং মাল্টি-ইস্যু অভিযোগগুলির সমাধান করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে। যে কোনও কর্মচারী, কর্মী, আপস্ট্রিম এবং ডাউনস্ট্রিম ব্যবসায়িক অংশীদার, স্থানীয় সম্প্রদায়ের সদস্য বা সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি তাদের উদ্বেগ উত্থাপন করতে পারেন। অভিযোগকারী প্রাথমিকভাবে আমাদের সরবরাহ শৃঙ্খলের মধ্যে কর্মক্ষেত্রের বিষয়গুলি, নীতি লঙ্ঘন, মানবাধিকার লঙ্ঘন এবং সংস্থার সীমানা ছাড়িয়ে ঘটনাগুলির সাথে সম্পর্কিত বিষয়গুলি উত্থাপন করতে পারে তবে সীমাবদ্ধ নয়। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্তৃপক্ষ সমস্ত অভিযোগ নিরপেক্ষভাবে, গোপনীয়তার সাথে এবং প্রতিশোধের ভয় ছাড়াই তদন্ত করবে। সমস্ত প্রতিবেদন এই অভিযোগ নিষ্পত্তি/প্রক্রিয়া পদ্ধতি অনুসারে মোকাবেলা করা হবে, যা আন্তর্জাতিক সর্বোত্তম অনুশীলনের সাথে কার্যকারিতা ও প্রান্তিককরণ নিশ্চিত করার জন্য নিয়মিত পর্যালোচনা করা হয়।

স্তর: 1

কর্মচারী, কর্মী এবং অন্যান্য স্টেকহোল্ডাররা নিম্নলিখিত উপায়ে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের দ্বারা পুঙ্খানুপুঙ্খ তদন্তের জন্য উদ্বেগ উত্থাপন করতে পারেন:

- সাজেশন / অভিযোগ বক্সে লিখিত জমা দিন।
- শ্রী রাজেশ কুমার শর্মা (ডিজিএম-পি অ্যান্ড এ) / মিসেস সৌমি দেবনাথ (ম্যানেজার-উপকরণ) / মিস ইন্সিভা সাহু (সিনিয়র এক্সিকিউটিভ-এইচআর) এর সাথে মৌখিকভাবে, টেলিফোনে অথবা মেইলের মাধ্যমে যোগাযোগ করতে পারেন। তার বিবরণ নিম্নরূপ:

- প্রাথমিক যোগাযোগ - শ্রী রাজেশ কুমার শর্মা (DGM পিএন্ডএ), ইলেক্ট্রোস্টিল কাস্টিংস লিমিটেড

ফোন : +91-8420195778

মেইল আইডি : rajeshkr.sharma@electrosteel.com

- প্রাথমিক যোগাযোগ - শ্রীমতি সৌমি দেবনাথ (ম্যানেজার ম্যাটেরিয়ালস), ইলেক্ট্রোস্টিল কাস্টিংস লিমিটেড

ফোন : +91-7978481674

মেইল আইডি : soumi.debnath@electrosteel.com

- Secondary contact - ইপসিতা সাহু (সিনিয়র এক্সিকিউটিভ এইচআর), ইলেক্ট্রোস্টিল কাস্টিংস লিমিটেড

ফোন : 8328865952

মেইল আইডি : ipsita.sahu@electrosteel.com

স্তর: 2

যদি কোনও অভিযোগকারী তাদের সংস্থায় স্তর 1 প্রক্রিয়াটির ফলাফল নিয়ে অসন্তুষ্ট হন তবে তারা নিম্নলিখিত যোগাযোগের বিশদে শংসাপত্র প্রদানকারী সংস্থা অর্থাৎ ব্রিটিশ স্ট্যান্ডার্ড ইনস্টিটিউট (BSI) এর কাছে অভিযোগ/অভিযোগ করতে পারেন।

শ্রী রমেশ রাজু (গ্লোবাল স্কিম ম্যানেজার – SA8000)

ফোন : +91 11 9486630003

ইমেইল : ramesh.rajub@bsigroup.com

ঠিকানা : BSI গ্রুপ ইন্ডিয়া প্রাইভেট লিমিটেড মীরা কর্পোরেট স্ট্রিট (এ-২) প্লট ১০ ২, ঈশ্বর নগর, মথুরা রোড নয়াদিল্লি 110065,

স্তর: 3

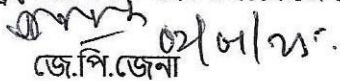
যদি কোনও অভিযোগকারী সিবি স্তরে ফলাফল বা অভিযোগ প্রক্রিয়া নিয়ে অসন্তুষ্ট হন (স্তর 2), তবে তিনি টেলিফোন বা মেলের মাধ্যমে নিম্নলিখিত যোগাযোগের বিশদে সামাজিক জবাবদিহিতা স্বীকৃতি পরিষেবাদি (SAAS) এর কাছে তাদের অভিযোগ করতে পারেন:

ফোন : (212) 391-2106;

মেইল আইডি : saas@saasaccreditation.org

ঠিকানা : 9 পূর্ব 37 তম স্ট্রিট, 10 তম তলা নিউ ইয়র্ক এনওয়াই 10016, মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র

ইলেক্ট্রোস্টিল কাস্টিং লিমিটেডের জন্য


জে.পি.জেনা

চীফ হিউম্যান রিসোর্স অফিসার

दिनांक : 2/1/2025

शिकायत प्रबंधन प्रक्रिया

इलेक्ट्रोस्टील नैतिक आचरण के उच्चतम मानकों को बनाए रखने, मानवाधिकारों का सम्मान करने और हमारे कार्यबल और पड़ोसी समुदायों के स्वास्थ्य और सुरक्षा को सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है। यह शिकायत नीति बहु-हितधारक और बहु-मुद्दे वाली शिकायतों को संबोधित करने के लिए डिज़ाइन की गई है। कोई भी कर्मचारी, कार्यकर्ता, अपस्ट्रीम और डाउनस्ट्रीम बिजनेस पार्टनर, स्थानीय समुदाय के सदस्य या पीड़ित व्यक्ति अपनी चिंताओं को उठा सकते हैं। शिकायतकर्ता कार्यस्थल मामलों, नीति उल्लंघन, मानवाधिकारों के उल्लंघन, और संगठन की सीमाओं से परे की घटनाओं से संबंधित मुद्दों को उठा सकता है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है, मुख्य रूप से हमारी आपूर्ति श्रृंखला के भीतर। शिकायत समाधान प्राधिकरण सभी शिकायतों की निष्पक्ष, गोपनीय और प्रतिशोध के डर के बिना जांच करेगा। सभी रिपोर्टों को इस शिकायत निपटान/तंत्र प्रक्रिया के अनुसार निपटाया जाएगा, जिसकी प्रभावकारिता और अंतर्राष्ट्रीय सर्वोत्तम प्रथाओं के साथ संरेखण सुनिश्चित करने के लिए नियमित रूप से समीक्षा की जाती है।

स्तर: 1

कर्मचारी, और अन्य हितधारक निम्नलिखित तरीकों से सक्षम अधिकारियों द्वारा गहन जांच के लिए चिंताओं को उठा सकते हैं:

- लिखित शिकायत / सुझाव, निर्धारित पेटी में जमा करें
- श्री राजेश कुमार शर्मा (डीजीएम-पी एंड ए) / सुश्री सौमी देबनाथ (प्रबंधक-उपकरण) / सुश्री इप्सिता साहू (वरिष्ठ कार्यकारी-मानव संसाधन) से मौखिक रूप से, टेलीफोन पर या मेल द्वारा संपर्क किया जा सकता है। उनका वर्णन इस प्रकार है:

- प्राथमिक संपर्क - श्री राजेश कुमार शर्मा (DGM - P&A), इलेक्ट्रोस्टील कास्टिंग्स लिमिटेड**

फोन : +91-8420195778

मैनेज आइडि : rajeshkr.sharma@electrosteel.com

- प्राथमिक संपर्क - श्रीमती सौमी देबनाथ (प्रबंधक सामग्री), इलेक्ट्रोस्टील कास्टिंग्स लिमिटेड**

फोन : 7978481674

मैनेज आइडि : soumi.debnath@electrosteel.com

- द्वितीयक संपर्क - इप्सिता साहू (वरिष्ठ कार्यकारी मानव संसाधन), इलेक्ट्रोस्टील कास्टिंग्स लिमिटेड**

फोन : 8328865952

मैनेज आइडि : ipsita.sahu@electrosteel.com

स्तर: 2

यदि कोई शिकायतकर्ता अपने संगठन में स्तर 1 प्रक्रिया के परिणाम से असंतुष्ट है, तो वे निम्नलिखित संपर्क विवरणों में प्रमाणन निकाय यानी ब्रिटिश मानक संस्थान (BSI) से शिकायत/शिकायत कर सकते हैं।

- श्री रमेश राजू (वैश्विक योजना प्रबंधक - SA8000)**

फोन : +91 11 9486630003

ईमेल: ramesh.raju@bsigroup.com

पता : बीएसआई ग्रुप इंडिया प्राइवेट लिमिटेड मीरा

कॉर्पोरेट सुइट (ए-2) प्लॉट 1 और 2, ईश्वर नगर, मथुरा रोड, नई दिल्ली 110065,

स्तर:3

यदि कोई शिकायतकर्ता सीबी स्तर (स्तर 2) पर परिणाम या शिकायत प्रक्रिया से असंतुष्ट है, तो वह निम्नलिखित संपर्क विवरण के साथ टेलीफोन या मेल के माध्यम से सामाजिक जवाबदेही मान्यता सेवा (SAAS) को अपनी शिकायत कर सकता है:

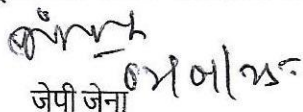
फ़ोन : (212) 391-2106;

आइडि : saas@saasaccreditation.org

पता : 9 पूर्व 37 वीं स्ट्रीट, 10 वीं मंजिल

न्यूयॉर्क एनवाई 10016, संयुक्त राज्य अमेरिका

इलेक्ट्रोस्टील कास्टिंग लिमिटेड के लिए


जेपी जेना

मुख्य मानव संसाधन अधिकारी